

開催日時：2015年9月6日（日）13:30～16:30

開催場所：千葉市生涯学習センター 主催：東関東エリア本部千葉県地区 参加数：49名

内容：

(1) 講演 テーマ「傾聴について」

PHP研究所 吉田 耕也部長から、具体例、エピソードを交えて、①傾聴の大切さ、②傾聴の秘訣などの話があり、全員参加の傾聴体験練習も行われた。

また参加者からは、認知症の方に対する傾聴に関する質問などが出された。



(2) 座談会



1) グループディスカッション

6つのグループに分かれて、吉田部長も加わり、「傾聴」について活発な意見交換がなされた。

2) 意見紹介

各グループから出た意見（下記）を、テーマごとに吉田部長に紹介し、吉田部長に、その意見に対する感想および座談会に参加しての感想を述べていただいた。

(座談会のテーマと意見の例)

①今まで聞き手になって、何が一番困ったか？

- ・話の途中どこで共感すればよいかわからなかった。
- ・認知症の方と話をするとき困った。

②今日の講演から何の気づきが得られたか？

- ・今まで心で聴くという努力が足りなかった。
- ・コミュニケーションが大切である。

③傾聴を自分の今後の活動にどのように役立てるか？

- ・ほかのことをしながら人の話を聞く事はしない。
- ・言葉をかえしたり、うなずいたりするよう心掛ける。

(3) その他

参加者のみなさんから思いやり運動寄付（合計12,278円）があった。ご協力有難うございました。

また、「集い」の後の懇親会には、31名が参加し、吉田部長を交えて約1時間半の会話を楽しんだ。

